

Welkom bij het onderzoek over duurzaam wonen en renoveren voor syndici

1. Algemene gegevens over uzelf en de residenties in portefeuille

1. Wat is uw **leeftijd**?

.....	Jaar
-------	------

2. **Hoeveel residenties** heeft u in portefeuille (totaal aantal residenties over alle syndici actief in het bedrijf)?

Aantal residenties:

3. Indien we kijken naar het totaal aantal residenties in portefeuille, kan u aangeven hoeveel **procent** van de residenties gebouwd zijn in de volgende **bouwjaren**? Vul per bouwjaar in hoeveel procent van de residenties (bij benadering) dateert van het betreffende bouwjaar.

	Vul procent in
Voor 1950	
1950 - 1970	
1971 - 1990	
1991 - 2010	
2011 en later	
TOTAAL	100%

2. Energiezuinigheid van residenties

Laten we het even hebben over de **energiezuinigheid** van residenties.

4. In welke mate bent u op de **hoogte** van de volgende **organisaties** die zich bezighouden met energiezuinigheid van woningen en appartementen/residenties.

	Ik kende het niet tot vandaag	Ik ken het enkel van naam	Ik ken het en heb er reeds contact mee gehad	Ik ken het en heb er reeds mee samengewerkt
Dubolimburg				
Stebo				
Energiehuis Limburg				
C-REAL				
Andere (noteer)				

5. **In welke mate** is de huidige **EPC-waarde** van de residenties in **portefeuille bekend**? *Slechts 1 antwoord mogelijk*

EPC waarde is bij geen enkele van de residenties in portefeuille bekend	
EPC waarde is bij minder dan 25% van de residenties in portefeuille bekend	
EPC waarde is bij 25-50% van de residenties in portefeuille bekend	
EPC waarde is bij 51-75% van de residenties in portefeuille bekend	
EPC waarde is bij meer dan 75% van de residenties in portefeuille bekend	
EPC waarde is bij alle residenties in portefeuille bekend	

6. Kan u aangeven bij hoeveel **procent** van de residenties in uw portefeuille er een **meerjarenplanning** bestaat voor de uitvoering van herstellingen en onderhoud. *Slechts 1 antwoord mogelijk*

Bij geen enkele residentie in portefeuille	
Bij minder dan 25% van de residenties in portefeuille	
Bij 25%-50% van de residenties in portefeuille	
Bij 51%-75% van de residenties in portefeuille	
Bij meer dan 75% van de residenties in portefeuille	
Bij alle residenties in portefeuille	

7. Kan u aangeven bij hoeveel **procent** van de residenties in uw portefeuille er een **spaarplan** bestaat voor grote energetische renovaties. Met een spaarplan bedoelen we een plan voor de aanleg van een reservefonds voor de financiering van toekomstige renovatiewerken. *Slechts 1 antwoord mogelijk*

Bij geen enkele residentie in portefeuille	
Bij minder dan 25% van de residenties in portefeuille	
Bij 25%-50% van de residenties in portefeuille	
Bij 51%-75% van de residenties in portefeuille	
Bij meer dan 75% van de residenties in portefeuille	
Bij alle residenties in portefeuille	

8. Bij hoeveel **procent** van residenties in portefeuille reeds **energiebesparende maatregelen** (isoleren bouwschil, stookplaatsrenovatie, ...) werden **uitgevoerd**. *Slechts 1 antwoord mogelijk*

Bij geen enkele residentie in portefeuille	
Bij minder dan 25% van de residenties in portefeuille	
Bij 25%-50% van de residenties in portefeuille	
Bij 51%-75% van de residenties in portefeuille	
Bij meer dan 75% van de residenties in portefeuille	
Bij alle residenties in portefeuille	

9. Kan u aangeven bij hoeveel **procent** van residenties in portefeuille **energiebesparende maatregelen** (isoleren bouwschil, stookplaatsrenovatie, ...) **goedgekeurd** zijn op de algemene vergadering voor toekomstige uitvoering? *Slechts 1 antwoord mogelijk*

Bij geen enkele residentie in portefeuille	
Bij minder dan 25% van de residenties in portefeuille	
Bij 25%-50% van de residenties in portefeuille	
Bij 51%-75% van de residenties in portefeuille	
Bij meer dan 75% van de residenties in portefeuille	
Bij alle residenties in portefeuille	

10. In welke mate bent u op de **hoogte** van de voorwaarden van energiebesparende maatregelen voor het verkrijgen van een **premie**? *Slechts 1 antwoord mogelijk*

Ik ben niet op de hoogte	
Ik ben een beetje op de hoogte	
Ik ben goed op de hoogte	
Ik ben zeer goed op de hoogte	

11. In welke mate bent u **akkoord** met volgende **uitspraken**:

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Akkoord	Helemaal akkoord
Ik moedig de VME's proactief aan om energiebesparende materegelen te treffen				
De VME's zijn doorgaans goed op de hoogte van energiebesparende maatregelen				
Ik voel me als syndicus verantwoordelijk om VME's te duiden op relevante energiebesparende maatregelen				
Er is voldoende informatie van de overheid inzake energiebesparende maatregelen beschikbaar om syndici te ondersteunen				
Er is een tekort aan begeleiding en advies om te helpen bij de uitvoering van energiebesparende maatregelen voor residenties				
Ik word als Syndicus onvoldoende vergoed voor het extra werk dat het initiëren en opvolgen van de uitvoering van energiebesparende maatregelen vraagt				
Ik heb als Syndicus onvoldoende technische kennis voor de opvolging van energiebesparende maatregelen				
Het is moeilijk om als Syndicus de VME te overtuigen van het belang van energiebesparende maatregelen				

12. We willen nu kort polsen naar de **kennis** die u heeft over energiebesparende maatregelen en premies. We gaan dat doen met een aantal meerkeuzevragen. Het is belangrijk dat u elke vraag snel en spontaan invult zonder opzoekingswerk te verrichten.

12a. Hoogrendementsglas **isoleert ongeveer ...**

2x beter dan enkel glas	
3x beter dan enkel glas	
4x beter dan enkel glas	
5x beter dan enkel glas	
6x beter dan enkel glas	
Weet het niet	

12b. Om te voldoen aan de **dakisolatiernorm** met betrekking tot minimale woonkwaliteit is **minimum ...**

3cm minerale wol nodig	
6cm minerale wol nodig	
8cm minerale wol nodig	
10cm minerale wol nodig	
12cm minerale wol nodig	
14 cm minerale wol nodig	
Weet het niet	

12c. Om te voldoen aan de isolatie-eisen om een **premie** te bekommen voor **dakisolatie is minimum...**

8cm minerale wol nodig	
10cm minerale wol nodig	
12cm minerale wol nodig	
14 cm minerale wol nodig	
16 cm minerale wol nodig	
18 cm minerale wol nodig	
Weet het niet	

12d. Wanneer je een renovatie uitvoert aan je appartement waarbij je oorspronkelijke **EPC** binnen de 5 jaar **van D/E/F naar label A** verbetert, ontvang je een **premie** (bovenop de bestaande isolatiepremies) van ...

1.250€	
2.500€	
3.750€	
5.000€	
Weet het niet	

12e. Om te voldoen aan de lange termijn doelstellingen 2050 van de Vlaamse overheid **moet het EPC ...**

Minder dan 250 zijn	
Minder dan 200 zijn	
Minder dan 150 zijn	
Minder dan 100 zijn	
Minder dan 50 zijn	
Weet het niet	

13. We gaan het nu hebben over de uitvoering van energetische maatregelen bij residenties die u in portefeuille heeft. Indien u kijkt naar uw volledige portefeuille van residenties, **bij hoeveel residenties bent u van plan energiebesparende maatregelen door te voeren binnen dit en 5 jaar (bij benadering) ?**

Aantal residenties:	
Bij geen enkele residentie	
Weet het niet	

14. En bij hoeveel residenties bent u van plan energiebesparende maatregelen **door te voeren over 5 tot 10 jaar (bij benadering)?**

Aantal residenties:	
Bij geen enkele residentie	
Weet het niet	

15. **[ENKEL VOOR SYNDICI DIE ENERGIEBESPARENDE MAATREGELN PLANNEN VRAAG 8 EN 9)**

Kan u aangeven in welke mate onderstaande zaken voor u belangrijk zijn wanneer u energiebesparende maatregelen doorvoert in een residentie?

	Helemaal niet belangrijk	Niet belangrijk	Belangrijk	Heel belangrijk
De residentie moet in orde zijn met de minima die nu wettelijk opgelegd worden				
De maatregelen moeten in aanmerking komen voor het verkrijgen van een premie				
De maatregelen moeten in lijn zijn met de lange termijndoelstellingen van Europa (streven naar energieneutraliteit).				

16. In welke mate ondervindt u doorgaans **moeilijkheden** bij het laten **uitvoeren** van **energiebesparende maatregelen** bij de residenties in uw portefeuille?

Slechts 1 antwoord mogelijk

Ik ondervind doorgaans geen moeilijkheden	
Ik ondervind doorgaans een beetje moeilijkheden	
Ik ondervind doorgaans nogal wat moeilijkheden	
Ik ondervind doorgaans veel moeilijkheden	

17. Onderstaand vindt u een lijst van **mogelijke moeilijkheden** die we hebben geconstateerd bij het uitvoeren van energiebesparende maatregelen in residenties. Kan u aangeven **welke** van deze moeilijkheden u ondervindt bij het laten uitvoeren van energiebesparende maatregelen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

Geen consensus bij de VME	
Geen bereidheid bij de VME	
Onvoldoende budget voor de uitvoering van de werken	
Onvoldoende budget voor de begeleiding van de werken	
Onvoldoende kennis om de werken afdoend te begeleiden	
Onvoldoende tijd om de werken afdoend te begeleiden	
Andere noteer:	

18. We hebben aan een aantal syndici gevraagd wat hen zou helpen om energiebesparende maatregelen in de residenties te laten uitvoeren. We hebben deze **oplossingen** hieronder opgelijst. Kan u aangeven welke van deze elementen **u** zouden **helpen** bij het laten uitvoeren van energiebesparende maatregelen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

Technisch advies door een externe partij	
Een op maat uitgewerkte financieringsoplossing	
Juridisch advies	
Een procesbegeleider die in begrijpelijke taal kan uitleggen aan de VME welke energiebesparende maatregelen nodig zijn en waarom.	
Hulp bij meerjarenplanning	
Hulp bij opvragen vergelijkbare offertes	
Andere : noteer.....	